OCHRANA SOUKROMÍ

Zásady ochrany osobních údajů

společnosti Questie

Aktualizováno 20. 10. 2026

1. Zásady ochrany osobních údajů společnosti Questie

Zásady ochrany osobních údajů společnosti Questie popisují, jak společnost Questie shromažďuje, používá a sdílí vaše osobní údaje.

Kromě těchto Zásad ochrany osobních údajů využíváme data a osobní údaje uložené v určitých funkcích Platformy, které tyto údaje vyžadují. Informace pro jednotlivé funkce jsou označeny ikonou Data a soukromí.

Před používáním těchto funkcí budete mít příležitost tyto informace zkontrolovat. Na tyto informace se můžete také kdykoli podívat v nastavení svého Účtu nebo online na adrese www.questie.cz

Seznamte se s postupy ochrany osobních údajů přístupnými přes níže uvedené nadpisy a s případnými dotazy se na nás obraťte.

2. Co znamenají osobní údaje pro společnost Questie?

Ve společnosti Questie jsme velkými zastánci práva na soukromí – a názoru, že by se toto základní právo nemělo lišit v závislosti na tom, kde žijete. Proto **s veškerými údaji, které se týkají identifikované nebo identifikovatelné osoby nebo jsou s osobou spojené nebo spojitelné prostřednictvím společnosti Questie, nakládáme jako s „osobními údaji“, ať už daná osoba žije kdekoli**. To znamená, že osobními údaji jsou data, která vás přímo identifikují (jako je vaše jméno), ale také data, která vás přímo neidentifikují, ale mohou být reálně použita k vaší identifikaci (jako je IP adresa nebo identifikátor zařízení). Souhrnné údaje se pro účely těchto zásad ochrany osobních údajů považují za neosobní údaje.

Tyto zásady ochrany osobních údajů stanovují, jak společnost **Questie s.r.o.** („**Questie**“) zpracovává osobní údaje při interakci na našich webech, prostřednictvím aplikace Questie nebo při komunikaci s naší zákaznickou podporou. Platforma Questie propojuje Klienty (osoby poptávající služby) s Poskytovateli (osobami nabízejícími provedení služeb). V průběhu této interakce se část vašich osobních údajů sdílí s druhou stranou Smlouvy o úkolu. Společnost Questie může v rámci svých služeb také odkazovat na třetí strany (například poskytovatele platebních služeb). Zásady ochrany osobních údajů společnosti Questie se nevztahují na to, jak třetí strany definují osobní údaje ani jak je používají. Doporučujeme vám, abyste si před interakcí s takovými třetími stranami přečetli jejich zásady ochrany osobních údajů.

3. Vaše práva na ochranu soukromí u společnosti Questie

Ve společnosti Questie respektujeme vaše právo znát své osobní údaje, mít k nim přístup, právo na jejich opravu, převod, omezení zpracovávání a jejich vymazání. Tato práva poskytujeme všem našim uživatelům v

Evropské unii, a pokud si přejete tato práva na soukromí využít, máte právo na to, aby s vámi bylo jednáno nediskriminačním způsobem a aby vám společnost Questie neposkytovala nižší úroveň služeb. Pokud jste požádáni o souhlas se zpracováním svých osobních údajů společností Questie, máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat.

Chcete-li uplatnit svá práva na ochranu soukromí a možnosti v této oblasti, navštivte stránku Data a soukromí společnosti Questie na adrese www.questie.cz Abychom vám pomohli zabezpečit vaše osobní údaje, musíte se přihlásit ke svému Účtu a musí být ověřena vaše identita. Pokud chcete získat kopii osobních údajů, které nejsou momentálně k dispozici na adrese www.questie.cz. Máte také právo podat stížnost příslušnému regulačnímu orgánu (v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz).

Mohou nastat situace, ve kterých váš požadavek nebudeme moci splnit – například pokud nás požádáte o odstranění údajů o transakci a společnost Questie je ze zákona povinna uchovávat záznamy o této transakci (DAC7, AML, daňové předpisy). Můžeme také zamítnout žádost, která není v souladu s naším legitimním používáním dat pro účely bezpečnosti a předcházení podvodům, například pokud požádáte o odstranění Účtu, který je vyšetřován v souvislosti s probíhajícím sporem. Dalšími důvody pro odmítnutí vaší žádosti může být ohrožení soukromí dalších osob (typicky druhé strany Smlouvy o úkolu), neopodstatněnost nebo zlomyslnost, případně extrémně složitá splnitelnost.

4. Osobní údaje, které od vás společnost Questie shromažďuje

Ve společnosti Questie věříme, že ke skvělé Platformě patří i skvělá ochrana soukromí. To znamená, že se snažíme shromažďovat jenom ty osobní údaje, které opravdu potřebujeme. Osobní údaje, které společnost Questie shromažďuje, závisí na způsobu vaší interakce s Platformou.

Když si vytvoříte Účet, zveřejníte Zadání úkolu, podáte nabídku, dokončíte transakci, kontaktujete nás (i prostřednictvím sociálních médií), zúčastníte se online průzkumu nebo provedete jinou interakci se společností Questie, můžeme shromažďovat různé údaje včetně následujících:

Informace o Účtu. Účet Questie a související podrobnosti, včetně e-mailové adresy, hesla v hashované podobě, registrovaných zařízení a stavu Účtu.

Informace o zařízení. Údaje, ze kterých by mohlo být identifikováno vaše zařízení, jako je IP adresa, typ prohlížeče nebo identifikátor mobilního zařízení.

Kontaktní údaje. Údaje, jako jsou jméno, e-mailová adresa, fyzická adresa, telefonní číslo a další kontaktní údaje. U právnických osob také obchodní firma, IČO a DIČ.

Platební údaje. Údaje o vaší fakturační adrese a platební metodě. Plné údaje o platebních kartách zpracovává výhradně náš poskytovatel platebních služeb (PSP), my uchováváme pouze tokenizovaný odkaz a maskované údaje.

Informace o transakcích. Údaje o Zadáních úkolů, nabídkách, uzavřených Smlouvách o úkolu, dokončených transakcích, refundech a sporech.

Informace pro předcházení podvodům. Údaje, které nám pomáhají identifikovat podvody a předcházet jim, včetně skóre důvěryhodnosti zařízení a vzorců chování.

Data o používání. Údaje o vaší aktivitě a používání Platformy, jako jsou prohlížené Zadání úkolů, historie hledání, údaje o haváriích a další diagnostické informace.

Informace o poloze. Přibližná poloha odvozená z IP adresy, nebo přesná poloha pouze na základě vašeho souhlasu pro zobrazení Úkolů ve vašem okolí.

Informace o Úkolu. Popis úkolu, lokace provedení, fotografie a další obsah, který nahrajete do Zadání úkolu.

Komunikace na Platformě. Obsah zpráv, které si vyměňujete s druhou stranou Smlouvy o úkolu nebo s naší zákaznickou podporou.

Údaje o oficiálním průkazu totožnosti. U Poskytovatelů a v určitých výjimečných situacích u Klientů vás společnost Questie může požádat o identifikaci prostřednictvím oficiálního průkazu totožnosti, mimo jiné při ověření totožnosti, aktivaci výplat nebo v případech, kdy to vyžaduje zákon (DAC7, AML, DSA traceability of traders).

Údaje pro DAC7 reporting (pouze Poskytovatelé). Jméno, adresa, DIČ, datum narození, IBAN a údaje o výnosech získaných přes Platformu – povinné dle zákona č. 164/2013 Sb.

Další informace, které nám poskytnete. Data, jako je obsah vaší komunikace se společností Questie, včetně interakcí se zákaznickou podporou a kontaktů prostřednictvím kanálů sociálních médií.

Nejste povinni poskytnout osobní údaje, o které jsme požádali. Pokud se však rozhodnete tak neučinit, v mnoha případech vám nebudeme moci poskytovat naše služby nebo odpovídat na vaše požadavky.

5. Osobní údaje získané společností Questie z jiných zdrojů

Společnost Questie může získat vaše osobní údaje od jiných osob, od společností nebo třetích stran jednajících dle vašich **pokynů**, od našich **partnerů**, kteří s námi spolupracují při poskytování Platformy a pomáhají nám při zajišťování bezpečnosti a předcházení podvodům, a z dalších zákonných zdrojů.

Jednotlivci. Společnost Questie může shromažďovat údaje o vás od jiných Uživatelů – například pokud vám Klient zaslal nabídku spolupráce, hodnocení, nebo pokud Poskytovatel sdílel v rámci řešení sporu informaci, která se vás týká.

Dle vašich pokynů. Můžete pověřit další osoby nebo třetí strany, aby sdílely údaje se společností Questie. Můžete například propojit svůj Účet s účtem na sociálních sítích za účelem rychlejšího přihlášení.

Partneři společnosti Questie. Můžeme ověřovat informace, které nám poskytnete (například při vytváření Účtu nebo verifikaci totožnosti), s našimi KYC partnery a veřejnými registry (Justice.cz, ARES, VIES, portál živnostenské podnikání apod.) za účelem zajištění bezpečnosti, prevence podvodů a souladu s právními předpisy.

6. Používání osobních údajů ze strany společnosti Questie

Společnost Questie používá osobní údaje k poskytování Platformy, zpracovávání transakcí, komunikaci, za účelem zajištění bezpečnosti a předcházení podvodům a zajištění souladu s právními předpisy. Osobní údaje můžeme s vaším souhlasem používat také k jiným účelům.

Společnost Questie používá vaše osobní údaje pouze v případech, kdy k tomu máme platný právní základ. V závislosti na okolnostech může společnost Questie spoléhat na váš souhlas, na skutečnost, že zpracovávání je nezbytné k plnění smlouvy s vaší osobou, ochraně životně důležitých zájmů nebo zajištění souladu s právními předpisy. Vaše osobní údaje také můžeme zpracovávat, když se domníváme, že je to v našem legitimním zájmu nebo zájmu jiných, a to při zohlednění vašich zájmů, práv a očekávání. Pokud máte otázky ohledně právního základu, kontaktujte nás na adrese www.questie.cz

Poskytování našich služeb. Společnost Questie shromažďuje osobní údaje nezbytné k poskytování Platformy, což může zahrnovat údaje shromažďované za účelem vylepšování nabídky, pro interní účely, například pro provádění auditu nebo datové analýzy, případně za účelem řešení problémů. Pokud například zveřejníte Zadání úkolu, shromažďujeme údaje o úkolu a lokaci, abychom mohli zobrazit Zadání relevantním Poskytovatelům.

Zpracování vašich transakcí. Za účelem zpracování transakcí musí společnost Questie shromažďovat údaje, jako jsou vaše jméno, kontaktní údaje a údaje o platbě (zprostředkovaně přes PSP).

Komunikace s vámi. Abychom mohli odpovídat na vaše komunikace, kontaktovat vás ohledně transakcí, sporů nebo Účtu, nabízet naše služby, poskytovat další relevantní informace nebo požádat o zpětnou vazbu. Příležitostně vaše osobní údaje můžeme použít k zaslání důležitých upozornění, jako jsou informace o stavu transakce a změnách našich obchodních podmínek nebo zásad. Protože jsou tyto informace důležitou součástí vaší interakce se společností Questie, přijímání těchto důležitých upozornění nelze odmítnout.

Zabezpečení a předcházení podvodům. Za účelem ochrany Uživatelů, zaměstnanců a společnosti Questie a za účelem ochrany proti ztrátě a předcházení podvodům, včetně automatizovaného skenování nahrávaného obsahu kvůli zjišťování potenciálně nelegálního obsahu, například materiálů zobrazujících zneužívání dětí (dle čl. 18 DSA).

Osobní údaje používané k personalizaci. Pokud se rozhodnete personalizovat svoji zkušenost s Platformou v případech, kdy jsou takové možnosti k dispozici, bude společnost Questie k poskytování takových personalizovaných služeb používat shromažďované informace. Více podrobností o tom, jak příslušné funkce využívají informace, si můžete prostudovat ve sdělení o ochraně soukromí prezentovaném při prvním použití funkce, která žádá o použití vašich osobních údajů. Tyto informace umožňujeme snadno najít podle označení ikonou Data a soukromí; také jsou neustále dostupné v Účtu a online na www.questie.cz.

Soulad s právními předpisy. Pro zajištění souladu s příslušnými právními předpisy – například za účelem splnění daňových povinností, oznamovacích povinností dle DAC7 (zákon č. 164/2013 Sb.), AML povinností (zákon č. 253/2008 Sb.), nebo za účelem zajištění souladu se zákonnými úředními požadavky.

Společnost Questie používá automatizované rozhodování při některých funkcích Platformy (matching, ranking, detekce podvodů). U rozhodnutí, která by vás mohla zásadním způsobem ovlivnit (zejména suspendace Účtu, omezení viditelnosti, ukončení Účtu), vždy probíhá lidský přezkum kvalifikovaným zaměstnancem. Máte právo na lidský přezkum, vyjádření svého stanoviska a napadení rozhodnutí na disputes@questie.cz. Společnost Questie nepoužívá citlivé osobní údaje (rasa, etnicita, politické názory, náboženské vyznání, zdraví, sexuální orientace) pro účely automatizovaného rozhodování ani marketingu.

Společnost Questie uchovává osobní údaje pouze po dobu nezbytně nutnou pro splnění účelů, za kterými byly shromážděny, včetně účelů popsaných v těchto Zásadách ochrany osobních údajů, nebo jak je vyžadováno právními předpisy (typicky 10 let u daňových a DAC7/AML údajů, 4 roky u běžných údajů Účtu, po dobu poskytování + 6 měsíců u DSA traceability údajů). Při vyhodnocování doby uložení nejprve pečlivě prozkoumáme, zda je shromážděné osobní údaje nutné ukládat, a pokud je uložení nutné, snažíme se, aby byly osobní údaje uloženy po co nejkratší možnou dobu přípustnou podle příslušných právních předpisů.

7. Přezkum a analýza komunikace na Platformě

Můžeme přezkoumat, prohlédnout nebo analyzovat vaši komunikaci na Platformě Questie nebo povolenou prostřednictvím Platformy Questie pro účely uvedené v těchto Zásadách ochrany osobních údajů, včetně bezpečnosti, podpory, vylepšování produktů a jak je popsáno v příslušných ustanoveních těchto Zásad. Například v rámci našeho úsilí o předcházení podvodům skenujeme a analyzujeme zprávy, abychom zakrývali kontaktní údaje a odkazy na jiné stránky. V souladu s platnými právními předpisy skenujeme a analyzujeme všechny snímky nahrané uživateli na Platformu Questie ve vláknech zpráv, profilů a nabídek pro určité nezákonné nebo nevhodné aktivity, jako jsou důkazy o vykořisťování dětí, za účelem identifikace a nahlášení porušení obsahu příslušným úřadům.

Metody. Tam, kde je to možné, používáme automatizované metody. Občas se může stát, že budeme muset ručně zkontrolovat komunikaci, například pro vyšetřování nebo zákaznickou podporu.

Neprodej. Nebudeme prodávat hodnocení ani analýzy těchto komunikací.

8. Předávání osobních údajů společností Questie

Společnost Questie může osobní údaje předávat svým poskytovatelům služeb, kteří jednají naším jménem, svým partnerům, druhé straně Smlouvy o úkolu v rozsahu nezbytném pro provedení Úkolu, nebo jiným osobám dle vašich pokynů. Společnost Questie nesdílí osobní údaje se třetími stranami za jejich vlastními marketingovými účely.

Druhá strana Smlouvy o úkolu. Mezi Klientem a Poskytovatelem sdílíme nezbytné minimum údajů pro provedení Úkolu (jméno, telefon po akceptaci nabídky, adresa místa provedení, hodnocení). Tyto údaje smí druhá strana použít výhradně pro provedení Smlouvy o úkolu.

Poskytovatelé služeb. Společnost Questie zapojuje třetí strany, aby jednaly jako naši poskytovatelé služeb a prováděly určité úkony naším jménem, jako je zpracování plateb (PSP), verifikace totožnosti (KYC partner), hosting (cloud provider) nebo zákaznická podpora. Poskytovatelé služeb Questie jsou povinni nakládat s osobními údaji v souladu s těmito Zásadami ochrany osobních údajů a podle našich pokynů. Osobní údaje, které s nimi sdílíme, nesmějí používat pro své vlastní účely a osobní údaje musí po splnění našeho požadavku smazat nebo vrátit.

Partneři. Společnost Questie může příležitostně spolupracovat s třetími stranami při poskytování služeb nebo jiných nabídek (například pojištění). Společnost Questie od partnerů vyžaduje ochranu vašich osobních údajů.

Orgány veřejné moci. Vaše osobní údaje můžeme zpřístupnit, pokud to dle našeho uvážení bude nutné nebo vhodné pro zachování bezpečnosti státu, dodržení zákona nebo s ohledem na jiné záležitosti ve veřejném zájmu. Patří sem zejména povinné oznámení Specializovanému finančnímu úřadu dle DAC7 a oznámení podezření z trestného činu dle čl. 18 DSA.

Jiné. Společnost Questie může sdílet osobní údaje s dalšími osobami dle vašich pokynů nebo s vaším souhlasem. Informace o vaší osobě můžeme také zpřístupnit, pokud dojdeme k závěru, že je to přiměřeně nezbytné pro vynucení našich podmínek nebo ochranu Platformy či Uživatelů anebo v případě reorganizace, fúze či prodeje, když k tomu budeme mít právní základ.

Společnost Questie neprodává vaše osobní údaje.

9. Ochrana osobních údajů ve společnosti Questie

Ve společnosti Questie věříme, že skvělá ochrana soukromí závisí na skvělém zabezpečení. Používáme administrativní, technická a fyzická bezpečnostní opatření k ochraně osobních údajů s ohledem na povahu osobních údajů a jejich zpracovávání a případná rizika. Mezi tato opatření patří šifrování in transit a at rest, řízení přístupu, pravidelné penetrační testy, mlčenlivost zaměstnanců a incident response plán dle čl. 33–34 GDPR. Neustále pracujeme na vylepšování těchto bezpečnostních opatření, abychom udrželi vaše osobní údaje v bezpečí.

10. Cookies a podobné technologie

Webové stránky, online služby, mobilní aplikace a reklamy společnosti Questie mohou používat soubory cookie a jiné technologie, jako je měřicí pixel (web beacon). Tyto technologie nám pomáhají lépe chápat chování uživatelů včetně účelů zajištění bezpečnosti a zabránění podvodům, zjistit, které části našich webových stránek lidé navštívili, a určit efektivitu reklamy a marketingu.

Nezbytně nutné soubory cookie. Tyto cookies jsou stanovené jako nezbytné pro poskytování určité funkce nebo služby, kterou jste použili nebo kterou jste si vyžádali. Umožňují nám například zobrazovat naše weby ve správném formátu a jazyce, autorizovat a ověřit vaše transakce, udržet vaše přihlášení a zachovat obsah Zadání úkolu.

Funkční soubory cookie. Tyto cookies si pamatují vaše volby a preference (jazyk, region, nastavení zobrazení). Používáme je na základě vašeho souhlasu.

Analytické soubory cookie. Tyto cookies se používají k porozumění tomu, jak návštěvníci používají Platformu, a také nám pomáhají vyhodnotit efektivitu marketingu. Používáme je na základě vašeho souhlasu.

Marketingové soubory cookie. Tyto cookies se používají k personalizaci reklamy a měření efektivity reklamních kampaní. Používáme je výhradně na základě vašeho výslovného souhlasu.

Pro případ, že byste chtěli, aby společnost Questie cookies nepoužívala, poskytujeme vám prostředky pro jejich zákaz. Své volby cookies můžete kdykoliv změnit v nastavení Účtu v sekci Cookies & soukromí, v nastavení svého webového prohlížeče nebo kliknutím na odkaz Spravovat cookies v patičce každé stránky. Pokud jsou nezbytně nutné cookies zakázány, určité funkce Platformy nemusí být k dispozici.

V některých e-mailových zprávách, které vám společnost Questie zasílá, poskytujeme „klikatelné adresy URL“, které odkazují na obsah na webu Questie. Když kliknete na některý z těchto odkazů, proběhne před načtením cílové stránky komunikace s naším serverem. Tyto „klikatelné“ odkazy sledujeme, abychom mohli určit zájem o konkrétní témata a měřit, zda s vámi komunikujeme efektivně. Nepřejete-li si být takto sledováni, neklikejte v e-mailových zprávách na grafické ani textové odkazy.

Společnost Questie obecně nakládá s daty shromážděnými pomocí těchto souborů cookie a podobných technologií jako s neosobními údaji. Pokud ovšem místní zákonné předpisy považují adresy internetového protokolu (IP) nebo podobné identifikátory za osobní údaje, budeme s nimi v těchto oblastech zacházet jako s údaji osobními. Společnost Questie také někdy kombinuje neosobní údaje shromážděné pomocí těchto technologií s osobními údaji, které uchovává. Když údaje tímto způsobem kombinujeme, se zkombinovanými údaji nakládáme pro účely těchto Zásad ochrany osobních údajů jako s osobními údaji.

11. Náš celospolečenský závazek k ochraně vašich osobních údajů

Abychom měli jistotu, že jsou vaše osobní údaje v bezpečí, jsou zaměstnanci společnosti Questie obeznámeni s pokyny ohledně ochrany osobních údajů a zabezpečení a v rámci společnosti důsledně dodržujeme bezpečnostní opatření týkající se ochrany osobních údajů.

12. Dotazy na ochranu osobních údajů

Pokud máte dotazy ohledně zásad společnosti Questie pro ochranu osobních údajů nebo ohledně jejích postupů ochrany osobních údajů včetně případů, kdy naším jménem jedná nezávislý poskytovatel služby, nebo chcete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů, můžete nás kontaktovat na adrese www.questie.cz nebo zavolat na telefonní číslo zákaznické podpory Questie pro vaši zemi. Můžete nám také posílat dotazy týkající se podání stížnosti ohledně ochrany osobních údajů a my se vám budeme snažit pomoci.

Společnost Questie bere otázky týkající se ochrany soukromí velmi vážně. Specializovaný tým zkontroluje váš dotaz a určí nejlepší odpověď na vaši otázku nebo připomínku, včetně dotazů obdržených v reakci na žádost o přístup nebo stažení. Ve většině případů obdrží všechny závažnější kontakty reakci do sedmi dnů. V ostatních případech můžeme požádat o další informace nebo vás informovat, že na reakci potřebujeme delší čas (maximálně 1 měsíc od přijetí dotazu dle GDPR čl. 12.3).

Pokud vaše stížnost obsahuje návrh na vylepšení našeho procesu zpracovávání problémů týkajících se ochrany osobních údajů, podnikneme příslušné kroky k provedení takové aktualizace při příští přiměřené příležitosti. V případě, že problém týkající se ochrany osobních údajů bude mít za následek negativní vliv na vás nebo jinou osobu, provedeme příslušné kroky k řešení této situace s vámi nebo danou osobou.

Kdykoliv, i v případě, že nejste s odpovědí společnosti Questie spokojeni, můžete podat stížnost k příslušnému regulačnímu orgánu (v ČR Úřad pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz; v jiných státech EU příslušný národní dozorový úřad). Pokud nás oslovíte, vyvineme úsilí vám poskytnout informace o příslušných možnostech řešení stížností, které se mohou vztahovat na vaši konkrétní situaci.

Pokud dojde k podstatné změně těchto Zásad ochrany osobních údajů, zveřejníme na tomto webu upozornění alespoň 30 dní před provedením takových změn, a pokud máme vaše data v záznamech, kontaktujeme vás ohledně změny přímo.

Questie s.r.o. · www.questie.cz · Aktualizováno 20. 10. 2026